

# 统一登录平台常见问题及处理方法

## 目录

一、检测机构普通人员.....	2
1.1 疑问：在统一登录平台注册账号时，没收到短信验证码.....	2
1.2 疑问：在统一登录平台注册账号后，账号不知道是多少。.....	2
1.3 疑问：哪些人需要在统一登录平台注册新账号.....	2
1.4 疑问：用户注册成功后，没办法审核。.....	2
1.5 疑问：插上 U-key 后，在“USB 证书登录”处没有显示姓名.....	3
1.6 疑问：点击“添加新系统”号后，没有系统可以选择？.....	3
1.7 疑问：管理员找不到我的账号.....	3
1.8 疑问：在任务大平台或者其他系统中登录失败.....	3
二、检测机构管理员.....	4
2.1 疑问：如何修改人员密码.....	4
2.2 疑问：如何解除 U-key 证书的绑定.....	4
2.3 疑问：人员信息如何同步.....	4
2.4 疑问：机构签章信息如何同步.....	6

# 一、检测机构普通人员

## 1.1 疑问：在统一登录平台注册账号时，没收到短信验证码

答：因使用短信运营商服务问题导致短信验证码并不能及时发出，所以系统是自动填充验证码；如果验证码没有自动填充，请换台电脑及使用 chrome 浏览器、狐火浏览器等

## 1.2 疑问：在统一登录平台注册账号后，账号不知道是多少。

答：在注册界面中，手机号就是登录账号，如下图所示：

The image shows a registration form with the following fields and annotations:

- 手机号 (登录用户名) : \*** (Mobile Number (Login Username) : \*) - This field is highlighted with a red box and annotated with "就是登录账号" (This is the login account).
- 获取验证码** (Get Verification Code) - A button next to the mobile number field.
- 验证码 : \*** (Verification Code : \*) - A text input field.
- 口令 : \*(至少8位)** (Password : \*(at least 8 characters)) - This field is annotated with "就是普通登录密码" (This is the ordinary login password).
- 确认口令 : \*(至少8位)** (Confirm Password : \*(at least 8 characters)) - A text input field for password confirmation.

## 1.3 疑问：哪些人需要在统一登录平台注册新账号

答：以前在国抽系统、二级站系统中都没有账号的人，才需要注册新的账号；

## 1.4 疑问：用户注册成功后，没办法审核。

答：

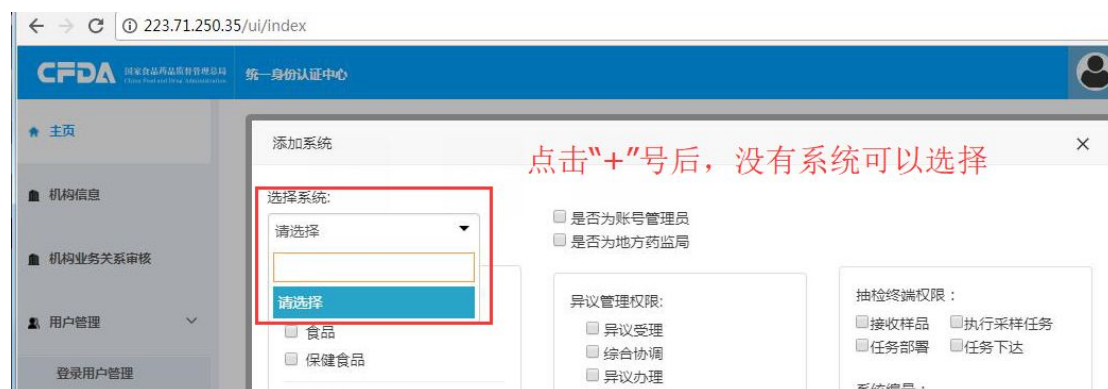


用户要点击“+”号申请访问某个系统后，才需要管理员审核；

## 1.5 疑问：插上 U-key 后，在“USB 证书登录”处没有显示姓名

答：可能是 U-key 没有插好，或者重插，或者换浏览器（推荐使用 chrome 浏览器、火狐浏览器等）

## 1.6 疑问：点击“添加新系统”号后，没有系统可以选择？



答：有两种情况是会出现上图的现象。

第一种情况：你的首页中已经有你能够访问的系统了，系统不允许重复添加，所以这里就没有系统可以选择了。

第二种情况：你所在的机构并没有申请对应的业务关系，即：需要你所在机构管理员向对应监管部门申请业务关系，监管部门批准后，普通人员就可以看到系统了。

出现第二种情况，请联系本机构管理员，让他去申请业务关系。

## 1.7 疑问：管理员找不到我的账号

答：与 1.3 一样，人员注册成功后，管理员是看不到的。需要人员申请访问某一个系统后，管理员才可以看到。如果这时忘记密码，请联系统一登录平台厂商重置密码；

## 1.8 疑问：在任务大平台或者其他系统中登录失败

答：是因为账号没有同步，请本机构管理员同步账号。且在使用任务大平台时，人员所在机构需要有上级业务部门，同步账号之前，请管理员查看是否有。

## 二、检测机构管理员

### 2.1 疑问：如何修改人员密码

答：机构管理员即可修改密码，操作如下：



The screenshot shows a web interface for user management. On the left is a sidebar menu with categories like '机构基本信息审核', '机构业务关系审核', '用户管理', '用户审核', and '公告管理'. Under '用户管理', the '登录用户管理' option is highlighted with a red box and labeled '第一步：点击这里'. The main content area shows user details for '用户信息-- 兵团二级站' with fields for '用户名' (2200141101), '请输入密码', '请再次输入密码', '姓名' (宋明培), and 'CA唯一标识' (没有绑定证书).

### 2.2 疑问：如何解除 U-key 证书的绑定

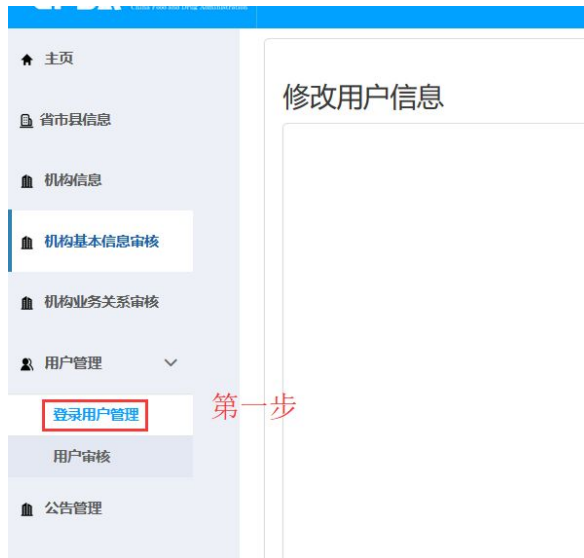
答：机构管理员即可解除，操作如下：



The screenshot shows the '修改用户信息' (Modify User Information) page. The sidebar menu is similar to the previous one, but '登录用户管理' is highlighted with a red box and labeled '第一步：查询用户'. The main content area shows user details for '用户信息-- 兵团二级站' with fields for '用户名' (8800160503), '请输入密码', '请再次输入密码', '姓名' (魏向利), 'CA唯一标识' (1@2150095F0659001197303050011), and '联系电话'. A '解绑' (Unbind) button is highlighted with a red box and labeled '点击“解绑”，完成解绑工作'.

### 2.3 疑问：人员信息如何同步

答：机构管理员即可同步，同步操作如下：



第一步

- 上报审核
- 上报批准

#### 抽检终端权限

- 接收样品
- 执行采样任务
- 任务部署
- 任务下达

系统编号：

#### 抽检数据发布

- 信息发布
- 信息发布审核

#### 其他

- 是否启用接口

第二步，点击“提交”，就同步人员信息、权限到各个系统



## 2.4 疑问：机构签章信息如何同步

答：机构管理员即可同步，操作如下：

机构列表

搜索

新建机构 信息导出

#	名称	地址	联系人	电话	省份	市区	状态	操作
				551	安徽	合肥	已通过	编辑 签章规则 业务关系

第一步：进入“签章规则”

添加

第二步：点击“编辑”

#	系统名称	签章规则号	类型	备注	图片	操作
1228	国抽	_JICAS	ZZZ		查看	编辑 删除
1227	国抽	_CNAS	ZZZ		查看	编辑 删除

编辑签章规则号



选择系统: 国抽

规则号:

\_\_\_\_\_MAf

规则描述:

\_\_\_\_\_

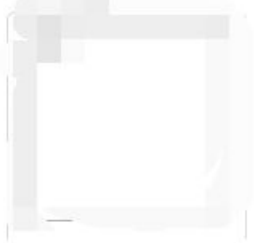
规则类型:

资质章

备注:

\_\_\_\_\_

上传公章



点击“确定”，完成同步

确定

取消